

Privaatsuspoliitika

Kehtib alates: 18.06.2026

1. Üldsätted

- 1.1. Sinu isikuandmete vastutav töötaja on Creditstar Estonia AS (edaspidi **meie**), registrikood 11251314, aadress Kai tn 4, 10111 Tallinn, Eesti, e-post info@monefit.ee, telefon: +372 644 0467. Meie andmekaitse spetsialisti e-posti aadress on dpo@creditstar.com.
- 1.2. Austame sinu privaatsust ja töötleme sinu isikuandmeid hoolikalt, õiglaselt ja läbipaistvalt. Käesolev privaatsuspoliitika selgitab, kuidas me sinu isikuandmeid kogume, kasutame, säilitame ja jagame (edaspidi koos ka **isikuandmete töötlemine**) ning millised õigused sul on seoses isikuandmete töötlemisega.
- 1.3. Privaatsuspoliitikat kohaldatakse, kui sa kasutad meie veebilehte, taotled või kasutad meie teenuseid, võtad meiega ühendust või suhtled meiega muul viisil. Samuti kohaldub see siis, kui sa külastad või kasutad meie muid kanaleid, mille kaudu me oma teenuseid pakume.
- 1.4. Me töötleme isikuandmeid kooskõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse (EL) 2016/679 (**IKÜM**), isikuandmete kaitse seaduse ja muude kohaldatavate õigusaktide ning käesoleva privaatsuspoliitikaga.
- 1.5. Privaatsuspoliitikast leiad teavet muu hulgas selle kohta:
 - 1.5.1. milliseid isikuandmeid me kogume;
 - 1.5.2. millistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel me neid töötleme;
 - 1.5.3. kust me sinu andmeid saame;
 - 1.5.4. kellele me sinu andmeid avaldame;
 - 1.5.5. kui kaua me andmeid säilitame;
 - 1.5.6. millised õigused sul seoses isikuandmete töötlemisega on.
- 1.6. Palume sul privaatsuspoliitika hoolikalt läbi lugeda. Vajaduse korral võime seda aeg-ajalt ajakohastada, et kajastada muudatusi meie andmetöötluses, teenustes või õigusaktides. Kehtiv privaatsuspoliitika on alati kättesaadav meie veebilehel www.creditstar.ee.
- 1.7. Kui sul on küsimusi selle kohta, kuidas me sinu isikuandmeid töötleme, või soovid kasutada oma isikuandmetega seotud õigusi, võid meiega ühendust võtta eespool toodud kontaktandmetel.

2. Milliseid isikuandmeid me töötleme?

- 2.1. Me töötleme sinu järgmisi isikuandmeid:

Isikuandmete liik	Kirjeldus
-------------------	-----------

monefit

Isikusamasuse tuvastamise andmed	Näiteks ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, kodakondsus, isikut tõendava dokumendi andmed, dokumendi koopia või foto.
Kontaktandmed	Näiteks e-posti aadress, telefoninumber ja elukohta aadress.
Taotluse ja krediidilepingu andmed	Näiteks andmed sinu taotluste, krediidilepingute, teenuse kasutamise, krediidilimiidi, väljamaksete, tagasimaksete, makseajaloo, krediidilepingu rikkumiste, olemasolevate võlgnevuste ja kliendistaatuse kohta.
Finants- ja krediidivõimelisuse andmed	Näiteks andmed sinu sissetuleku, tööandja, olemasolevate kohustuste, makseajaloo, võlgnevuste, panga nime, pangakonto numbri ja saldo, maksetehingute ning kulude kohta.
Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise ning sanktsioonide kontrolli andmed	Näiteks sünniaeg ja -koht, residentsus, teave selle kohta, kas oled riikliku taustaga isik (PEP) või sanktsioonide subjekt, raha ja vara päritolu ning krediidi otstarve.
Suhtlusandmed	Näiteks vestlused, sõnumid, klienditoe suhtlus, telefonikõned, kaebused, tagasiside ja arvustused meie teenuste ja/või toodete kohta. Võime salvestada või logida telefonikõnesid ja muud suhtlust, kui see on vajalik teenuse kvaliteedi tagamiseks, vaidluste lahendamiseks või pettuste ennetamiseks. Kõne salvestamisest teavitatakse sind kõne alguses.
Seadme- ja tehnilised andmed	Näiteks seadme tüüp ja tunnused, brauseri seaded, operatsioonisüsteem, keel, ajavöönd, platvorm, IP-aadress ning logid selle kohta, kuidas sa meie veebilehel liigud ja meie teenuseid kasutad.
Teenuste kasutamise andmed	Näiteks teave selle kohta, kuidas sa meie teenuseid kasutad, milliseid lehti külastad, millistele linkidele vajutad ning millal ja kui kaua sa teenuseid kasutad.

monefit

Turundus- ja eelistuste andmed	Näiteks andmed sinu eelistuste, kampaaniates osalemise ja turundusega seotud valikute kohta.
---------------------------------------	--

2.2. Kogume isikuandmeid otse sinult, sinu teenusekasutusest ja vajaduse korral kolmandatelt isikutelt ning avalikest registritest, ametiasutustelt, krediidiinfoteenuse osutajatelt, kontoteabe teenuse pakkujatelt, isikusamasuse tuvastamise teenuse pakkujatelt, pettuste ennetamise teenuse pakkujatelt ja muudelt asjakohastelt teenusepakkujatelt, keda kasutame sulle teenuste osutamiseks.

2.3. Isikuandmed, mida palume sul esitada, on nõutavad seaduse alusel või vajalikud krediidilepingu sõlmimiseks ja täitmiseks. Kui sa selliseid isikuandmeid ei esita, ei pruugi meil olla võimalik krediidilepingut sõlmida ega sulle teenuseid osutada.

3. Kuidas ja millisel õiguslikul alusel me sinu isikuandmeid töötleme?

3.1. Me töötleme sinu isikuandmeid järgmistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel:

Kuidas me sinu isikuandmeid töötleme	Õiguslik alus
Sinu isikusamasuse tuvastamiseks krediidilepingu sõlmimise eesmärgil.	IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt b
Sinu krediiditaotluse hindamiseks, krediidilepingu sõlmimisele eelnevate toimingute tegemiseks, sealhulgas krediidivõimelisuse hindamiseks ja krediidiriski analüüsimiseks ning krediidilepingu sõlmimise korral selle täitmiseks, haldamiseks ja lõpetamiseks.	IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt b
Veebilehel www.creditstar.ee („veebileht“) kasutajakonto loomiseks ja kontole ligipääsu võimaldamiseks, et osutada sulle teenuseid veebilehe kaudu.	IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt b
Pettuste ennetamiseks, sh rahapesu, terrorismi rahastamise ja sanktsioonide rikkumise tõkestamiseks.	IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt c Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus Rahvusvahelise sanktsiooni seadus

<p>Sinu krediivõimelisuse hindamine kontoteabe teenuse pakkujatelt saadud teabe alusel, kui oled sellise teenuse kasutamise lubanud.</p>	<p>IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt b</p>
<p>Meie veebilehe ja teenuste hoolduse, turvalisuse ja parendamise tagamiseks.</p>	<p>IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt f</p>
<p>Kaebuste lahendamiseks ja meie õiguste kaitsmiseks, sealhulgas õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks ja kaitsmiseks.</p>	<p>IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt f</p>
<p>Sinu tagasiside ja arvustuste kogumiseks ning käsitlemiseks meie teenuste ja toodete kohta.</p>	<p>IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt f</p>
<p>Meie turunduse tõhususe mõõtmiseks jja selle asjakohasemaks, sealhulgas turundussõnumite, pakkumiste ning veebilehe ja muude turunduskanalite sisu personaliseerimiseks sinu toodete ja teenuste kasutamise ning eelistuste ja huvide alusel.</p>	<p>IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt f</p>
<p>Sulle e-posti teel otseturunduse saatmiseks meie sarnaste toodete või teenuste kohta olemasoleva kliendisuhte raames.</p>	<p>Elektroonilise side seaduse § 103¹ lõige 3</p>
<p>Sulle otseturunduse ja muude pakkumiste saatmiseks meie toodete või teenuste kohta ning Creditstar Groupi kuuluvate ettevõtete või meie partnerite toodete ja teenuste kohta, kui sellised pakkumised võivad sulle huvi pakkuda.</p>	<p>IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt a</p>
<p>Võime töödelda sinu isikuandmeid ka järgmistel kõrvaleesmärkidel, kui see on seotud meie äritegevusega ja eespool nimetatud eesmärkidega (võimaluse korral anonüümime andmed enne töötlemist):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) raamatupidamine; b) sisearuannete ja analüüside koostamine ning siseauditite läbiviimine; c) andmete arhiveerimine; 	<p>IKÜM artikli 6 lõike 1 punktid c ja f</p>

d) äri-, majandus- või õigusnõustamisteenuste kasutamine; e) statistiliste uuringute läbiviimine, sealhulgas veebilehe külastuste statistika; f) kliendi- ja teenuseajaloo analüüsimine sisemise riskijuhtimise, teenuse parandamise ja äriplaneerimise eesmärgil.	
--	--

- 3.2. Sul on õigus igal ajal esitada vastuväide oma isikuandmete töötlemisele otseturunduse eesmärgil seoses meie sarnaste toodete või teenustega ning nõuda, et lõpetaksime selliste turundusteadete ja pakkumiste saatmise. Kui töötleme sinu isikuandmeid turunduse eesmärgil sinu nõusoleku alusel, on sul õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta.
- 3.3. Teated, mida saadame sulle seoses taotluse, lepingu, maksete, turvalisuse, teenuse kasutamise või klienditoega, on vajalikud teenuse osutamiseks ning neid ei loeta otseturunduseks.
4. **Kas me kasutame sinu isikuandmete töötlemisel profiilialüüsi ja automatiseeritud otsuseid?**
- 4.1. Kasutame profiilialüüsi järgmistes protsessides ja järgmise loogika alusel:
- 4.1.1. **Turundus:** asutame profiilialüüsi turunduse eesmärgil, sealhulgas turundussõnumite, pakkumiste ning veebilehe ja muude turunduskanalite sisu personaliseerimiseks sinu toodete ja teenuste kasutamise ning eelistuste ja huvide alusel. Selle tulemusena võivad otseturunduse sisu, pakkumised ja turunduskanalid olla sulle kohandatud. Sul on õigus sellele profiilialüüsile igal ajal vastuväide esitada.
- 4.1.2. **Riskihindamine:** kasutame kliendisuhte ajal profiilialüüsi sinu riskiprofiili jälgimiseks ja ajakohastamiseks, võttes arvesse sinu krediitkasutust eelneva 12 kuu jooksul. Selle riskiprofiili alusel võime paluda sul esitada teavet või tõendeid vahendite päritolu või vahendite kasutamise eesmärgi kohta. Kui sa nõutud teavet ei esita, võime piirata sinu krediitkasutust ja kliendisuhte lõpetada. Profiilialüüsil põhinevad otsused, mis toovad sulle kaasa õiguslikke tagajärgi või mõjutavad sind muul sarnasel viisil märkimisväärselt, teeb alati inimene.
- 4.1.3. **PEP- ja sanktsioonikontroll:** võime kliendisuhte ajal kasutada profiilialüüsi selleks, et tuvastada muutusi sinu PEP-staatuses või seda, kas sinu suhtes kohaldatakse sanktsioone või kas sind on kantud sanktsiooninimekirjadesse. Profiilialüüsil põhinevad otsused, mis toovad sulle kaasa õiguslikke tagajärgi või mõjutavad sind muul sarnasel viisil märkimisväärselt, teeb alati inimene.
- 4.2. Kasutame profiilialüüsi ja automatiseeritud otsuseid järgmistes protsessides ning järgmise loogika alusel:
- 4.2.1. **Krediititaotluse hindamine:** kasutame profiilialüüsi sinu krediititaotluse hindamiseks, sealhulgas sinu krediitvõimelisuse ja krediidiriski hindamiseks. See hõlmab asjakohaste isikuandmete analüüsi, mille oled meile esitanud või mille oleme saanud muudest allikatest, nagu on kirjeldatud käesoleva privaatsuspoliitika punktis 2.2. Kasutame selleks oma sisemist skooringumudelit, võttes arvesse asjakohaseid isikuandmeid, sealhulgas sinu sissetulekut, kulusid, olemasolevaid finantskohustusi, makseajalugu, maksehäireid, vajaduse korral kategoriseeritud pangakonto andmeid, krediidiinfo pakkujatelt ja avalikest registritest saadud teavet ning sinu varasemat teenusekasutust. Sinu krediititaotlus võidakse profiilialüüsi tulemusel tagasi lükata

monefit

automatiseeritud otsuse alusel. Selline töötlemine on lubatud IKÜM artikli 22 lõike 2 punkti a alusel, kuna see on vajalik sinuga sinu taotlusel krediidilepingu sõlmimiseks. Sul on õigus nõuda inimese sekkumist, väljendada oma seisukohta ja otsus vaidlustada. Krediidi andmise otsuse, mis põhineb profiilanalüüsil, teeb alati inimene.

- 4.3. Kui soovid profiilanalüüsi või automatiseeritud otsuste tegemise kohta rohkem teavet, võid meiega ühendust võtta privaatsuspoliitikas toodud kontaktandmetel.

5. Kellega me sinu isikuandmeid jagame?

- 5.1. Võime jagada sinu isikuandmeid selles peatükis toodud saajate kategooriatega, kes olenevalt asjaoludest võivad tegutseda volitatud töötlejadena, kes töötlevad isikuandmeid meie nimel ja meie juhiste alusel, või iseseisvate vastutavate töötlejadena, kes määravad ise kindlaks töötlemise eesmärgid ja vahendid. Kui saaja tegutseb meie volitatud töötlejadena, oleme temaga sõlminud IKÜM artiklile 28 vastava andmetöötluslepingu. Kui saaja tegutseb iseseisva vastutava töötlejadena, kohaldub tema enda privaatsuspoliitika.

5.2. Saajate kategooriad:

- 5.2.1. isikusamasuse tuvastamise, pettuste ennetamise, PEP- ja sanktsioonikontrolli ning muude riskihindamise teenuste pakkujad;
- 5.2.2. pangad, makseteenuse pakkujad ja kontoteabe teenuse pakkujad;
- 5.2.3. krediidiinfoteenuse pakkujad ja asjakohased registrid;
- 5.2.4. IT-, side-, pilve- ja muud tehniliste teenuste pakkujad;
- 5.2.5. turundus- ja kommunikatsiooniteenuste pakkujad;
- 5.2.6. võlgade sissenõudmise teenuse osutajad, õigusnõustajad, audiitorid ja muud professionaalsed nõustajad;
- 5.2.7. pädevad asutused, sealhulgas järelevalveasutused, kohtud ja kohtutäiturid;
- 5.2.8. tagasiside- ja arvustusteenuste pakkujad;
- 5.2.9. sotsiaalmeediaplattformid ja reklaamipartnerid, kellele võime edastada sinu nime ja e-posti aadressi räsitud või muul viisil pseudonüümituna.

- 5.3. Sinu andmeid võib töödelda Creditstar International OÜ (registrikood 12022389) või mõni muu Creditstar Groupi kuuluv ettevõtte, kes tegutseb volitatud töötlejadena või vajaduse korral iseseisva vastutava töötlejadena, ulatuses, mis on vajalik sisemiseks halduseks, teenuse osutamiseks, toe pakkumiseks, nõuete täitmiseks ja muudeks kohaldatava õigusega lubatud eesmärkideks. Creditstar Group'i kuuluvate äriühingute loetelu on kättesaadav veebilehel: <https://creditstar.com/contacts>. Poolte vahel on sõlmitud asjakohane leping, mille alusel võime jagada sinu isikuandmeid nende äriühingutega.

6. Kas me edastame sinu isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda?

- 6.1. Üldjuhul töötleme sinu isikuandmeid Euroopa Majanduspiirkonnas. Kui meie teenusepakkuja või muu sinu isikuandmete saaja asub väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, edastame isikuandmeid üksnes

juhul, kui selleks on kohaldatava õiguse alusel kehtiv õiguslik alus ja rakendatud on asjakohased kaitsemeetmed. Sellisel juhul tugineme Euroopa Komisjoni kaitse piisavuse otsusele või Euroopa Komisjoni lepingu tüüptingimustele.

7. Kui kaua me sinu isikuandmeid säilitame?

7.1. Me säilitame sinu isikuandmeid üksnes nii kaua, kui see on vajalik nende kogumise või edasise töötlemise eesmärkide täitmiseks. Isikuandmete säilitamise periood sõltub muu hulgas sellest, millist teenust sa kasutad, millised on meievahelise õigussuhte tingimused, millised õigusaktidest tulenevad kohustused meile kohalduvad ning kas andmete säilitamine on vajalik meie õiguste kaitsmiseks või vaidluste lahendamiseks.

7.2. Üldjuhul säilitame sinu isikuandmeid seni, kuni see on vajalik:

- 7.2.1. sinu taotluse menetlemiseks;
- 7.2.2. lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks;
- 7.2.3. kliendisuhete haldamiseks;
- 7.2.4. õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks;
- 7.2.5. meie õiguste kaitsmiseks, nõuete esitamiseks või kaitsmiseks ning vaidluste lahendamiseks;
- 7.2.6. pettuste ennetamiseks, riskide juhtimiseks ja turvalisuse tagamiseks.

7.3. Kui isikuandmete säilitamise kohustus või vajadus tuleneb kohaldatavatest õigusaktidest, säilitame isikuandmeid vastavas õigusaktis sätestatud tähtaja jooksul. Kui konkreetset säilitamistähtaega ei tulene õigusaktist, määrame säilitamisaja kindlaks, lähtudes andmete töötlemise eesmärgist ja vajadusest kaitsta meie õigusi ning täita oma kohustusi.

7.4. Näiteks säilitame sinu isikuandmeid, mis on vajalikud:

- 7.4.1. rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tuleneva juriidilise kohustuse täitmiseks, 5 aastat alates ärisuhte lõppemisest;
- 7.4.2. raamatupidamise ja dokumentide säilitamise kohustuste täitmiseks raamatupidamise seaduse alusel seitse (7) aastat alates selle majandusaasta lõpust, mil majandustehing algdokumendi alusel kirjendati;
- 7.4.3. meie õigustatud huvide kaitsmiseks võimalike tsiviilõiguslike nõuete korral, võttes arvesse kohaldatavaid aegumistähtaegu, sealhulgas vajaduse korral kuni kümme (10) aastat.

7.5. Kui isikuandmed ei ole enam vajalikud eesmärgil, milleks need koguti või muul viisil töödeldi, kustutame need või muudame need anonüümseks, välja arvatud juhul, kui nende edasine säilitamine on vajalik õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmiseks või meie õigustatud huvi alusel.

8. Kuidas me sinu isikuandmeid kaitseme?

8.1. Rakendame asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid, et kaitsta sinu isikuandmeid loata või ebaseadusliku juurdepääsu, juhusliku kaotamise, hävimise, muutmise või avalikustamise eest kooskõlas IKÜM artikliga 32. Vaatame oma turvameetmed regulaarselt üle ja ajakohastame neid vajaduse korral, võttes arvesse tehnoloogia arengut, riske ja regulatiivseid ootusi.

9. Millised on sinu õigused seoses isikuandmete töötlemisega?

monefit

- 9.1. Sul on seoses oma isikuandmete töötlemisega järgmised õigused:
 - 9.1.1. **õigus saada teavet** selle kohta, kuidas me sinu isikuandmeid töötleme;
 - 9.1.2. **õigus tutvuda oma isikuandmetega**, mida me sinu kohta töötleme;
 - 9.1.3. **õigus nõuda ebaõigete või puudulike isikuandmete parandamist**;
 - 9.1.4. **õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist**, kui selleks on olemas õigusaktidest tulenev alus;
 - 9.1.5. **õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist**, kui selleks on õigusaktidest tulenev alus;
 - 9.1.6. **õigus esitada vastuväiteid** sinu isikuandmete töötlemisele, kui töötlemine toimub meie õigustatud huvi alusel, sealhulgas otseturunduse eesmärgil;
 - 9.1.7. **õigus võtta tagasi oma nõusolek**, kui isikuandmete töötlemine põhineb nõusolekul;
 - 9.1.8. **õigus andmete ülekandmisele**, kui see õigus kohaldub;
 - 9.1.9. **õigus nõuda, et sinu suhtes ei tehtaks otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud töötlemisel, sealhulgas profiilianalüüsil**, kui selline otsus toob sulle kaasa õiguslikke tagajärgi või mõjutab sind muul sarnasel viisil märkimisväärselt. Kui selline otsustamine on seaduse kohaselt lubatud, on sul õigus nõuda inimese sekkumist, **väljendada oma seisukohta ja otsus vaidlustada**.
- 9.2. Kui soovid oma õigusi kasutada, võid meiega ühendust võtta privaatsuspoliitikas toodud kontaktandmetel.
- 9.3. Enne taotluse täitmist võime paluda sinult lisateavet või kasutada muid meetmeid, et kontrollida sinu isikusamasust ja veenduda, et tegemist on õigustatud taotlejaga. Palun arvesta, et teatud juhtudel võime sinu taotluse täielikult või osaliselt rahuldamata jätta, kui selleks on õigusaktidest tulenev alus.
- 9.4. Kui leiad, et me rikume sinu isikuandmete töötlemisel sinu õigusi, on sul õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile (veebileht www.aki.ee).

10. Küpsised ja muud sarnased tehnoloogiad

- 10.1. Meie veebileht võib kasutada küpsiseid ja muid sarnaseid tehnoloogiaid teenuste toimimise tagamiseks, kasutajakogemuse parandamiseks, teenuste kasutamise analüüsimiseks, meie teenuste turvalisuse tagamiseks ning asjakohasema sisu ja turunduse kuvamiseks. Lisateavet küpsiste ja muude sarnaste tehnoloogiate kasutamise kohta leiad eraldi küpsiseteatest või vastavatest seadetest meie veebilehel <https://new.creditstar.ee/et/legal/>.

11. Privaatsuspoliitika muutmine

- 11.1. Privaatsuspoliitika kehtiv versioon on alati kättesaadav meie veebilehel. Võime privaatsuspoliitikat aeg-ajalt ühepoolset muuta või täiendada ulatuses, mis on vajalik muudatuste kajastamiseks meie teenustes, andmetöötlemises või kohaldatavates õigusaktides. Kui muudatused privaatsuspoliitikas on olulised, teavitame sind neist ette e-posti teel või muul vajalikul viisil.